

SEMINARIO INTENSIVO DE MANEJO DE OFICINA QUIROPRÁCTICA

De la consulta individual a una práctica de alto volumen

Fecha: sábado 19 y domingo 20 de septiembre

Modalidad: Presencial

Duración: 2 días

Dirigido a: Licenciados en Kinesiología y Fisiatría o títulos afines con posgrado en Quiropraxia o Licenciados en Kinesiología y Fisiatría o títulos afines que estén realizando un posgrado en Quiropraxia

OBJETIVO GENERAL DEL SEMINARIO

Brindar herramientas claras, aplicables y estratégicas para el manejo integral de una oficina quiropráctica, integrando visión profesional, organización interna, comunicación con el paciente y estrategias de crecimiento sostenido.

SÁBADO 19 DE SEPTIEMBRE

Horario: 8:00 a 19:00 hs

◆ BLOQUE 1

MISIÓN, VISIÓN, PROPÓSITO Y METAS

Horario: 08:00 a 09:30 hs

Objetivos del bloque:

- Comprender la importancia de tener una identidad profesional clara.
- Definir el propósito de la práctica quiropráctica.
- Traducir la visión en metas concretas y alcanzables.

Contenidos:

- Diferencia entre misión, visión y propósito.
- La quiropráctica como estilo de vida y no sólo como consulta.
- Cómo definir metas a corto, mediano y largo plazo.
- Alineación entre valores personales y práctica profesional.

- Impacto de la claridad de propósito en el crecimiento de la consulta.
-

◆ BLOQUE 2

PRIMERA VISITA (BLOQUE CENTRAL DEL SEMINARIO)

Horario: 10:00 a 13:30 hs

Objetivos del bloque:

- Entender la primera visita como pilar del desarrollo de la práctica.
- Aprender a generar confianza, claridad y educación desde el primer contacto.
- Optimizar la experiencia inicial del paciente.

Contenidos:

- Qué es la primera visita y por qué es clave.
 - Preparación previa del paciente.
 - Comunicación clara y ética.
 - Lenguaje verbal y no verbal.
 - Generación de confianza sin promesas terapéuticas.
 - Errores frecuentes en la primera visita.
 - Cómo la primera visita impacta en la adherencia al cuidado quiropráctico.
-

● RECESO ALMUERZO

Horario: 13:45 a 14:45 hs

◆ BLOQUE 3

SEGUNDA VISITA

Horario: 15:00 a 17:00 hs

Objetivos del bloque:

- Comprender la importancia de la segunda visita como momento clave de decisión.
- Aprender a comunicar hallazgos y recomendaciones de manera clara.

Contenidos:

- Objetivo de la segunda visita.
 - Comunicación del análisis quiropráctico.
 - Recomendaciones.
 - Generación de compromiso.
 - Errores comunes en la segunda visita.
 - Venta de planes.
-

◆ BLOQUE 4**MANEJO Y EDUCACIÓN DE LA ASISTENTE QUIROPRÁCTICA**

Horario: 17:00 a 17:45 hs

Objetivos del bloque:

- Reconocer el rol fundamental del asistente en la práctica.
- Brindar herramientas para su correcta formación y comunicación.

Contenidos:

- Rol y responsabilidades del asistente quiropráctico.
 - Educación continua del asistente.
 - Comunicación interna efectiva.
 - Trabajo en equipo.
 - Errores comunes en la delegación de tareas.
-

◆ CIERRE DEL DÍA

Horario: 18:00 a 19:00 hs

- Debate e integración de conceptos.
-

📅 DOMINGO 20 DE SEPTIEMBRE

Horario: 09:00 a 17:00 hs

◆ BLOQUE 5

MANEJO DE OBJECIONES

Horario: 09:00 a 10:00 hs

Objetivos del bloque:

- Aprender a manejar objeciones de manera ética y clara.
- Transformar objeciones en oportunidades educativas.

Contenidos:

- Qué son las objeciones.
 - Objeciones más frecuentes en la consulta.
 - Escucha activa.
 - Respuestas claras y profesionales.
 - Errores comunes al responder objeciones.
-

◆ BLOQUE 6

ESTRATEGIAS PARA EL CRECIMIENTO DE LA PRÁCTICA

Horario: 10:15 a 11.30 hs

Objetivos del bloque:

- Integrar todos los conceptos del seminario.
- Pensar el crecimiento de manera sostenible.

Contenidos:

- Crecimiento interno vs externo.
 - Fidelización del paciente.
 - Constancia y coherencia.
 - Errores frecuentes en la búsqueda de crecimiento rápido.
-

◆ BLOQUE 7

MANEJO DE REDES SOCIALES

Horario: 11:45 a 13:00 hs

Objetivos del bloque:

- Comprender el rol de las redes en la práctica actual.
- Aprender a comunicar quiropráctica de manera ética.

Contenidos:

- Redes sociales como herramienta educativa.
 - Qué comunicar y qué no.
 - Errores comunes en redes.
 - Coherencia entre redes y práctica real.
-

 RECESO ALMUERZO

Horario: 13:00 a 14:00 hs

 BLOQUE 8**MATERIAL EDUCATIVO PARA LAS PERSONAS QUE ASISTEN A QUIROPRAXIA**

Horario: 14:00 a 15:00 hs

Objetivos del bloque:

- Entender la importancia de la educación continua del paciente.
- Aprender a crear y utilizar material educativo efectivo.

Contenidos:

- Tipos de material educativo.
 - Cuándo y cómo utilizarlo.
 - Lenguaje adecuado.
 - Errores frecuentes en la sobreinformación.
-

 BLOQUE 9**SALA ABIERTA vs SALA CERRADA**

Horario: 15:00 a 15:30 hs

Objetivos del bloque:

- Analizar ventajas y desventajas de cada modalidad.
- Comprender cómo influye el entorno en la experiencia del paciente.

Contenidos:

- Concepto de sala abierta.
 - Concepto de sala cerrada.
 - Impacto en la comunicación y la educación.
 - Elección según estilo de práctica.
 - Errores frecuentes en la implementación.
-

◆ BLOQUE 10**ERRORES COMUNES EN EL DÍA A DÍA DE LA OFICINA QUIROPRÁCTICA**

Horario: 15:30 a 16:15 hs

Objetivos del bloque:

- Tomar conciencia de hábitos que se normalizan con el tiempo.
- Brindar herramientas para corregirlos de manera simple y progresiva.

Contenidos:

- Falta de orden y estructura en la oficina.
 - Incoherencia entre el mensaje que se comunica y la práctica real.
 - Errores de comunicación con las personas que asisten a quiropráctica.
 - Falta de seguimiento y constancia.
 - Delegación inadecuada de tareas.
 - Improvisación en la gestión diaria.
 - Desgaste profesional y pérdida de foco.
 - Cómo transformar errores cotidianos en oportunidades de mejora.
-

◆ CIERRE FINAL

Horario: 16:30 a 17:00 hs

- Cierre del seminario.

